

# Informationen zum Mittagessen an unserer Schule



**Liebe Eltern,**

**ab dem 01.06.2015** wird die Essenbestellung und Abrechnung an unserer Schule durch die Firma **PAIR Solutions GmbH (PAIR)** in enger Zusammenarbeit mit unserem Essensanbieter Fleischerei Landwehr durchgeführt.

Der Preis für das Mittagessen beträgt für Sie **3,00 Euro**. Alle, die am Mittagessen teilnehmen möchten, müssen sich bei PAIR registrieren und das Essen bestellen. Die Registrierung und Essenbestellung erfolgt über das Internet und die Bezahlung bargeldlos.

## So geht´s:

### 1. Registrieren bei PAIR

- auf der Homepage unserer Schule [www.grundschule-luesche.de](http://www.grundschule-luesche.de) unter „Mittagessen“ den Link „Zum Registrieren“ anklicken
- im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden
- Die Registrierung kann auch telefonisch erfolgen: bei PAIR unter 04121/4729955. Die PAIR-Mitarbeiter helfen Ihnen gern.
- bestehende Förderberechtigungen bitte unbedingt mit aktuellen Bescheiden im Schulbüro nachweisen
- Die Schule prüft für PAIR die Richtigkeit der registrierten Namen (Verifizierung).
- Dann erhalten Sie von PAIR Ihre Zugangsdaten für das Web-Portal: Teilnehmernummer und Kennwort.
- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**

### 2. Essen bestellen

- mit Zugangsdaten auf der Schul-Homepage unter „Essen bestellen“ einloggen
- Unter „**Willkommen**“ stehen Informationen z. B. über die Diakonie Himmelsthür, PAIR, die aktuellen Speisenpläne, die Bestell- und Stornofristen, das Abrechnungskonto, das Thema Datenschutz.
- im „**Kalender**“ ABO-Tag einrichten, das bedeutet: Sie bestellen einmal bis auf weiteres an einem bestimmten Tag das Mittagessen. Sie müssen sich mit der Anmeldung zum Ganzttag grundsätzlich **für oder gegen** das Mittagessen entscheiden. Es ist nicht möglich wochenweise zu wechseln.
- Nur im Krankheitsfall können Sie das Mittagessen abbestellen. Beachten Sie dabei die Vorlaufzeit. 1 Tag vorher und vor 13.00 Uhr. Ferientage und schuleigene Veranstaltungstage, an denen das Nachmittagsangebot ausfällt, werden automatisch herausgenommen.
- unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen

### **3. Informationen zur Kontoführung**

- Das Abrechnungskonto muss ein Guthaben aufweisen.
- PAIR eine **Einzugsermächtigung** erteilen (siehe „Willkommen/ Abrechnungskonto“):  
Wenn das Konto den **Mindestguthabenbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** wieder ein.
- **Selbstüberweiser:**  
Zu Beginn müssen Sie mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro einzahlen und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto bei PAIR nachzahlen:

Empfänger:	PAIR Solutions GmbH,
Bank:	Commerzbank Hamburg
IBAN:	DE59 2004 0000 0646 6940 30
Verwendungszweck:	Essensgeld, Name des Kindes und Teilnehmernummer

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden.

**Hilfe bei PAIR gibt es unter 04121/4729955 oder [info@pairsolutions.de](mailto:info@pairsolutions.de)**

Wir hoffen, dass Sie das PAIR-System komfortabel nutzen können und wünschen Ihren Kindern guten Appetit!